

Diese Garantiebestimmung ist gültig für 12V/24V Mono-, SWM-, Poly-, OLP und SP-Ultra-Serie der Marke Offgridtec, erkennbar an der Markenkennzeichnung auf dem Produkt, der Verpackung, Rechnung und Lieferschein.

Für eine unverzügliche Bearbeitung Ihrer Reklamation bzw. Ihres Garantieantrags beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

1. Allgemein

Die Offgridtec GmbH, Im Gewerbepark 11, 84307 Eggenfelden, gewährt Ihnen für die genannte Produktgruppe eine Garantie von zwei Jahren. Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher uneingeschränkt zu, insbesondere wird durch diese Garantie die gesetzliche Gewährleistung nach §437 BGB weder eingeschränkt noch ersetzt.

2. Garantie Berechtigter

Zur Inanspruchnahme dieser Garantie sind Sie dann berechtigt, wenn Sie dieses Produkt zu einem Zweck erworben haben, der weder Ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Geltendmachung der Garantie bleibt somit ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten.

3. Dauer der Garantie

Wir gewähren für vorgenannte Produkte eine Garantie mit einer Dauer von 3 Jahren, beginnend von dem Zeitpunkt der Auslieferung an Sie oder eine dritte Person, die nicht der Beförderer ist.

4. Umfang der Garantierantrags

Die Garantie umfasst Mängel und Schäden, welche auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler beruhen. Die Garantie greift tatsächlich nur dann, wenn einer der vorgenannten Fehler feststellbar ist. Werden von der Offgridtec GmbH Mängel anerkannt, sind Kosten, welche durch den Rücktransport an uns entstehen, nicht Gegenstand der Garantie. Gegenstand der Garantie sind damit ausschließlich Kosten zur Instandsetzung, Wiederherstellung und Rücktransport zum Kunden. Kann ein Mangel nicht durch Reparatur oder Instandsetzung beseitigt werden, so wird der Akku durch die Offgridtec GmbH ersetzt. Ist dies nicht möglich, kann auch die Erstattung des entsprechenden Wertes erfolgen.

5. Ausschlussgründe

Die Garantie deckt keinen Verschleiß, ebenso keine Mängel, welche auf eine fehlerhafte Bedienung, Benutzung oder Verwendung von nicht zulässigem Zubehör oder Geräten zurückzuführen sind. Ebenso erstreckt sich die Garantie nicht auf Personenschäden oder Folgeschäden, sowie außerhalb des Gerätes entstandene Schäden.

6. Erlöschen

Der Garantieanspruch erlischt wenn Reparaturen von Personen vorgenommen werden, die hierzu nicht von der Offgridtec GmbH berechtigt wurden. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn nur einzelne, in den Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen, nicht erfüllt sind.

7. Garantiefall

Tritt ein Mangel oder Schaden auf, der zu einer Ersatzpflicht beruhend auf dieser Garantieerklärung führt, so ist dies der Firma Offgridtec GmbH unverzüglich und schriftlich per Mail an info@offgridtec.com oder per Briefpost an die im Impressum genannte Anschrift anzuzeigen. Sie sind verpflichtet bei Inanspruchnahme der Garantie mit Anmeldung Ihres Anspruchs eine Kopie der Garantierechnung, dieser Garantieerklärung und einer Schadensbeschreibung zu senden. Ebenso verpflichten Sie sich, bei der Schadensaufklärung mitzuwirken und alle in diesem Zusammenhang gestellten Fragen der Firma Offgridtec GmbH wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten.

8. Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie bezieht sich auf die gesamte Europäische Union und der Schweiz.

9. Anzuwendendes Recht

Für aus dieser Garantie erwachsene Ansprüche ist deutsches Recht anzuwenden.

This warranty policy is applied to the Mono-, Poly-, SWM-, OLP- and SP-Ultra-Series from Offgridtec, recognizable by the brand marking on the product, packaging, invoice and delivery bill. For immediate processing of your complaint or warranty claim, please observe the following instructions:

1. General

Offgridtec GmbH, Im Gewerbepark 11, 84307 Eggenfelden, Germany, grants you for the named product group a guarantee of 3 years. Regardless of this guarantee, you are entitled to your legal rights as a consumer without restriction. In particular, this guarantee neither limits nor replaces the legal guarantee according to §437 BGB.

2. Guarantee of entitled person

You are entitled to make use of this warranty if you have purchased this product for a purpose that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity. The assertion of the guarantee is therefore reserved exclusively for natural persons.

3. Duration of the Guarantee

We provide a two-year warranty for the above-mentioned products, starting from the date of delivery to you or to a third party other than the carrier.

4. Scope of the warranty claim

The warranty covers defects and damage caused by design faults, manufacturing faults, material defects or execution errors. The warranty is only valid if one of the above-mentioned faults can be identified. If Offgridtec GmbH recognizes defects, costs incurred by the return transport to us are not subject of the warranty. The subject matter of the warranty is therefore exclusively costs for repair, restoration and return transport to the customer. If a defect cannot be eliminated by repair or restoration, the battery will be replaced by Offgridtec GmbH. If this is not possible, the corresponding value can also be reimbursed.

5. Grounds for Exclusion

The warranty does not cover wear and tear of the battery, nor does it cover defects resulting from incorrect operation, use or application of non-approved accessories or devices. Likewise, the warranty does not cover personal injury or consequential damage, or damage caused outside the device.

6. Expiration

The warranty claim expires if repairs are carried out by persons who are not authorized by Offgridtec GmbH. The warranty will also expire if only individual conditions contained in the warranty conditions are not fulfilled.

7. Guarantee Case

If a defect or damage occurs which leads to a liability for compensation based on this guarantee declaration, Offgridtec GmbH must be notified immediately and in writing by e-mail to

info@offgridtec.com or by letter post to the address given in the imprint. You are obliged to send a copy of the warranty invoice, this warranty declaration and a description of the damage when making a claim under the warranty. You are also obliged to cooperate in the damage investigation and to answer all questions of Offgridtec GmbH asked in this context truthfully and completely.

8. Territorial scope

The territorial scope of this warranty covers the entire European Union and Switzerland.

9. Applicable law

German law shall apply to claims arising from this guarantee.