

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantie en onderhoud

**Garantieverklaring en
onderhoudsinstructies voor
Egger Comfortvloeren**



Vrijwillige fabrieksgarantie

EGGER Comfortvloeren garanderen de hoogste kwaliteit op het gebied van materiaal en vakmanschap.

Garantiebescherming:

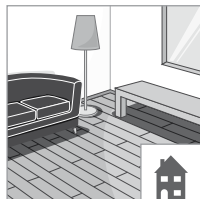
- Bij plaatsing in private woningen, 15 jaar garantie vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs) voor EGGER Comfortvloeren met gebruiksclassse 31.
- Bij plaatsing in private woningen, 20 jaar garantie vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs) voor EGGER Comfortvloeren met gebruiksclassse 32.
- Bij plaatsing in commerciële ruimtes, 5 jaar garantie vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs) voor EGGER Comfortvloeren op voorwaarde dat vloer wordt gelegd door een professionele installateur.

Deze garantie biedt een drievoudige zekerheid met betrekking tot de volgende kenmerken:

- Bestand tegen blijvende vlekken – gemakkelijk te reinigen en te onderhouden
- Bestand tegen verbleken van het decorbeeld
- Duurzaam – jarenlang mooi decorbeeld dankzij het resistente oppervlak

Vereisten, voorwaarden en uitsluitingen:

- Deze garantie betreft particuliere woningen en commerciële ruimtes en heeft uitsluitend betrekking op de 3 hierboven genoemde kenmerken (geen blijvende vlekken, geen verbleking, lange levensduur).



* Geldt alleen voor EGGER PRO Comfortvloeren met gebruiksclassse 32

- EGGER Comfortvloeren moeten worden gelegd in ruimtes die geschikt zijn voor het product (zie productinformatieblad en DIN EN ISO 10874). Deze garantie is niet geldig voor EGGER Comfortvloeren die werden opgeslagen en gelegd in vochtige/natte ruimtes (bijv. sauna-, spa- en zwembadruimtes) en indien het product wordt gebruikt in een toepassingsgebied dat de aangegeven gebruikersclassse overstijgt.
- Indien de vloer wordt gelegd met elementen die zichtbaar beschadigd zijn of andere duidelijk herkenbare gebreken vertonen, vervallen alle garantieclaims.
- Deze garantie geldt alleen voor eerstekeusproducten. Tweedekeusproducten, speciale artikelen of andere EGGER Comfortvloeren, die met korting werden verkocht, evenals verschillen in kleur, glans of textuur in vergelijking met foto- en voorbeeldmaterialen zijn uitgesloten van deze garantie.
- Deze garantie is niet overdraagbaar, geldt alleen voor de eerste koper en alleen voor de eerste installatie van de EGGER Comfortvloeren.
- De installatie moet zijn uitgevoerd volgens de installatie-instructies die gelden voor de EGGER Comfortvloeren (te vinden bij uw verdeler of op www.egger.com). In geval van niet-naleving zijn alle garantieclaims ongeldig. Plaatsing in commercieel gebruikte ruimtes moet worden uitgevoerd door een professionele installateur.
- EGGER Comfortvloeren moeten worden gebruikt zoals bedoeld en volgens de instructies voor onderhoud. De vloer mag niet worden blootgesteld aan abnormaal gebruik, onjuiste of agressieve behandeling.
- Schade veroorzaakt door vallende huishoudelijke voorwerpen (scheuren, afbrokkeling/schilfering of krassen die duidelijk zichtbaar zijn vanuit een normale positie, d.w.z. staan of zitten boven de vloer op een minimum afstand van 90 cm) vallen alleen onder de garantie, mits de voorwerpen niet zwaarder zijn dan 0,5 kg en vallen vanaf een hoogte van niet meer dan 0,9 m. Geringe slijtageplekken zoals microkrasjes (zoals gedefinieerd in EN 16511) zijn geen beschadiging en geven daarom geen aanspraak op garantie. Ook schade veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen is uitgesloten van garantie.
- Inkepingen veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen of meubelpootjes zijn eveneens uitgesloten van garantie. Een inkeping betekent dat het oppervlak van de EGGER Comfortvloeren permanent vervormd is in ten minste één gebied, dat duidelijk herkenbaar moet zijn vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend boven de vloer op een afstand van minimaal 90 cm.
- Garantieverlengingen of -wijzigingen door derden zijn uitgesloten.

- Deze garantie dekt geen schade en afbreuk, vlekken en verkleuring, kleur-, glans- en structuurverschillen veroorzaakt door:
 - water of vocht onder de EGGER Comfortvloeren of, in het geval van minerale ondergronden, door het ontbreken van een geschikte dampremmende laag;
 - een droge omgeving en/of warmte zoals in sauna's, rond kachels (indien de wettelijk voorgeschreven minimumafstand niet wordt nageleefd), paneelverwarmingssystemen met nachtopslagfunctie;
 - natuurlijke slijtage;
 - ongeschikte of slecht/verkeerd voorbereide ondervloeren, onjuiste of ongepaste plaatsing, het gebruik van ongeschikte lijmen die afwijken van onze aanbevelingen of voortvloeien uit ombouwmaatregelen;
 - significante mechanische invloeden/belastingen die niet meer als normaal en gebruikelijk gebruik kunnen worden aangemerkt;
 - onjuist(e) of onoordeelkundig(e) behandeling, gebruik of wijziging van de EGGER Comfortvloeren;
 - lekkende waterleidingen, gesprongen waterleidingen, overstromingen, stormen of overmacht;
 - ingesloten water of vocht onder het vloeroppervlak, hydrostatische druk of andere omstandigheden waardoor water/vocht zich onder het vloeroppervlak vormt;
 - oneigenlijk gebruik of reiniging met andere chemicaliën dan die worden aanbevolen in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
 - te vochtige, natte, onvoldoende of onjuiste reiniging of onderhoud;
 - de effecten van meubels op zwenkwielen, stofzuigers of reinigingsapparatuur met roterende borstels (Beater Bars), door huisdieren, speelgoed of andere objecten;
 - chemicaliën en ongevallen, vuur, sintels en branden;
 - gebruik van schuurmiddelen, was, poetsmiddelen, zeep en andere reinigingsmiddelen die niet door ons worden aanbevolen;
 - het gebruik van slijp-, schuur- en polijstmachines, schrobborstels, hogedrukreinigers of soortgelijke uitrusting;
 - stilstaand water of continue blootstelling aan water of andere vloeistoffen als gevolg van lekkende leidingen, lekkende huishoudelijke apparaten of overstroming;
 - industriële producten, chemicaliën of reinigingsmiddelen, anders dan vermeld in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
 - directe blootstelling aan zonlicht of hitte;
 - bleekmiddelen, haarkleurmiddelen of andere kleurstoffen;

(Als u twijfelt bij het gebruik van chemicaliën, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen, evenals andere stoffen, moet een gevoeligheidstest worden uitgevoerd op een niet-geïnstalleerde testplank Lees ook de handleiding (instructies voor gebruik) van het betreffende product.)
 - het mengen van verschillende productiebatches.
- De garantie is niet van toepassing op accessoires zoals vloerprofielen, plinten of ondervloermaterialen, etc.

Procedure in het geval van een garantieclaim

- De koper kan de rechten doen gelden die door deze garantie worden geboden door de volledig ingevulde garantiekaart en het aankoopbewijs binnen de garantieperiode onmiddellijk na het herkennen van een schade- of garantieprobleem te tonen aan zijn erkende dealer bij wie hij/zij het product heeft gekocht en/of aan EGGER. De koper moet aantonen dat de garantieperiode niet is verstreken (door middel van een aankoopbewijs).
- Na het melden van garantieclaims, behoudt EGGER zich het recht voor om de EGGER Comfortvloeren op de plaats van installatie te inspecteren en om na te gaan of de garantieclaim in aanmerking komt met betrekking tot de oorzaak en de omvang van de claim.

Dienstverlening in het geval van een garantieclaim

- Deze garantie dekt alleen de reparatie of vervanging van EGGER Comfortvloeren door EGGER. EGGER is vrij om het product te repareren of te vervangen. Bij vervanging wordt het oude product gratis (afhankelijk van de bruikbare levensduur) vervangen door een nieuw product van dezelfde soort, klasse en type. Indien het betreffende product op het moment van melding niet meer wordt vervaardigd, heeft EGGER het recht een soortgelijk product te leveren. Elke verwijdering, herinstallatie of alle andere bijzondere maatregelen mogen alleen worden uitgevoerd na voorafgaande toestemming van EGGER. Verder gemaakte kosten (bijv. montage, demontage, etc.) worden vergoed in overeenstemming met de dwingende wettelijke bepalingen.
- De uitbetaling van de garantie is afhankelijk van hoeveel van de levensduur al is verstreken, dit wordt de "huidige waarde" genoemd. In vergelijking met de waarde van de goederen als nieuw, wordt de uitbetaling van de garantie jaarlijks verminderd met het procentuele aandeel in verhouding tot de totale garantieperiode, d.w.z.
 - bij een garantieperiode van 5 jaar met $1/5 = 20,0\%$,
 - bij een garantieperiode van 15 jaar met $1/15 = 6,7\%$,
 - bij een garantieperiode van 20 jaar met $1/20 = 5,0\%$.

De klant draagt het verschil tussen de huidige waarde en de nieuw-waarde.

- De garantieperiode wordt niet verlengd als gevolg van het verlenen van diensten onder deze garantie, in het bijzonder in geval van reparatie of vervanging. In dat geval gaat de garantieperiode ook niet opnieuw in.

Wettelijke consumentenrechten:

Uw wettelijke consumentenrechten worden niet beperkt door deze garantie; naast de garantie heeft de consument recht op de wettelijke garantieclaims.



Garantiekart

(Voor uw administratie. Gelieve deze in te vullen en indien nodig bij de hand te hebben.)

Deze garantiekart is van toepassing op:

Klant

Naam _____ Straat/huisnr. _____
Plaats _____ Land _____
Gebruiksoppervlakte _____

Deze garantieverklaring is van toepassing op het product:

Product

Productnaam _____
Decor _____
Oppervlakte in het gebouw _____
Datum van ontvangst van de goederen _____

Installateur voor het leggen van vloeren:

Installateur

Naam _____ Straat/huisnr. _____
Plaats _____ Land _____

Winkel:

Winkel

Naam _____ Straat/huisnr. _____
Plaats _____ Land _____

Onderhoudsinstructies voor EGGER Comfortvloeren

Eenvoudig schoon!

Het meeste vuil kan worden vermeden door geschikte deurmatten of schoonloopzones bij de ingang te voorzien. Voor het overige deel van de vloer wordt geadviseerd om het borstelmondstuk van de stofzuiger te gebruiken. Afhankelijk van de frequentie waarmee de vloer wordt gebruikt en de hoeveelheid vuil, moet de vloer ook regelmatig met een vochtige doek of mop worden gedweild. Denk eraan ook de V-groeven regelmatig in lengterichting te reinigen. Voor een optimale reiniging adviseren we Clean-it, het vloerreinigingssysteem van EGGER.

Optimale bescherming voor EGGER Comfortvloeren:

- Het entreegedeelte moet worden voorzien van een schoonloopzone/deurmat van voldoende formaat.
- In het geval van commerciële toepassingen waarbij de EGGER Comfortvloeren direct naar buiten leiden, moet een schoonloopzone met de juiste afmetingen in de vloerconstructie worden ingebouwd.
- Inbouwkeukens en inbouwkasten moeten vóór de installatie worden gemonteerd en EGGER Comfortvloeren mogen alleen tot aan de basis worden gelegd. EGGER Comfortvloeren zijn ontworpen voor zwevende plaatsing, waardoor het zijn natuurlijke bewegingspatroon volgt. Beweging mag daarom niet worden geblokkeerd of beperkt door zware voorwerpen. In het onwaarschijnlijke geval dat na het plaatsen van zware meubels, huishoudelijke apparaten en andere zware voorwerpen de vloer uitpuilt, is het aan te bevelen het voorwerp ergens anders te plaatsen.
- Bevestig viltjes onder de poten van meubilair, stoelen en tafels. Reinig deze regelmatig, controleer of deze nog naar behoren functioneren en vervang indien nodig.
- Til meubels op als u ze verplaatst – duw er niet tegen aan, tenzij u een doek of deken onder de meubelpoten legt.
- Kantoorstoelen en overige uitrusting met rolwieltjes moeten voorzien zijn van zachte zwenkwielen (type W). Als er geen geschikte zwenkwielen beschikbaar zijn, moet een vloerbeschermingsmat worden gebruikt. Maak de zwenkwielen van kantoorstoelen en meubilair regelmatig schoon, controleer of ze nog naar behoren functioneren en vervang deze indien dat nodig is.
- Gebruik de opzetborstel bij het stofzuigen. Roterende borstels moeten worden gedeactiveerd/verwijderd.
- Veeg de EGGER Comfortvloeren alleen af met een licht vochtige doek.
- Verwijder gemorste vloeistoffen, stilstaand vocht en vloeistof onmiddellijk en laat ze niet langer dan nodig op de vloer liggen. De vloer mag niet overgoten/gedompeld worden met water of andere vloeistoffen.
- Gebruik nooit schuurmiddelen of staalwol op EGGER Comfortvloeren.
- Gebruik geen stoomreinigers.
- Gebruik geen slijp-, schuur- en polijstmachines, schrobborstels, hogedrukreinigers of soortgelijke producten op EGGER Comfortvloeren.
- Gebruik geen reinigingsmiddelen die resten achterlaten. We adviseren Clean-it, onze EGGER-specifieke vloerreiniger.
- Het waxen en/of polijsten van de EGGER Comfortvloeren is niet toegestaan en moet absoluut vermeden worden.
- Het volledig afdichten van EGGER Comfortvloeren is niet nodig en ook niet toegestaan.
- Meer informatie over reiniging en onderhoud van meerlaagse, modulaire vloerbedekkingen is beschikbaar in het technische gegevensblad 3 'Reiniging en onderhoud_MMF-vloeren' op <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Het niet naleven van de hier vermelde reinigings- en onderhoudsinstructies maakt alle garantieclaims ongeldig.

Nog steeds beschadigd?

Hoe robuust uw vloer ook is, planken kunnen toch beschadigd raken. Als de beschadiging gering is kan het probleem eenvoudig worden opgelost met behulp van de Decor Mix & Fill-reparatiepasta of -hardwax. Ernstig beschadigde planken kunnen eenvoudig worden vervangen door een professionele installateur.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Duitsland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin (RU)

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com