

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantie en onderhoud

**Garantieverklaring en
onderhoudsinstructies voor
Egger Designvloeren GreenTec**



Vrijwillige fabrieksgarantie

EGGER Designvloeren GreenTec garanderen de hoogste kwaliteit op het gebied van materiaal en vakmanschap.

Garantiebescherming:

- Bij plaatsing in private woningen 25 jaar garantie vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs) op EGGER Designvloeren GreenTec
- Bij plaatsing in commerciële ruimtes, 5 jaar garantie vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs) voor EGGER Designvloeren GreenTec op voorwaarde dat de installatie wordt uitgevoerd door een professional.

Deze garantie* biedt een viervoudige zekerheid met betrekking tot de volgende kenmerken:

- Robuust – jarenlang mooie oppervlakken dankzij de resistente slijtvaste laag**.
- Lange levensduur – jarenlang mooi uiterlijk. Bestand tegen verbleken en verkleuring van het decor.
- Vormvast – geen doordruk van contouren in de ondervloer
- Maatvast – geen waarneembare veranderingen van afmeting bij temperatuurschommelingen.

* EGGER Designvloeren GreenTec met het CLIC *it!*-installatiesysteem worden ook geleverd met een “Advanced Water Guard”-garantie (bescherming tegen water – voor meer informatie, zie het hoofdstuk Garantie-uitbreiding “Advanced Water Guard” voor EGGER Designvloeren GreenTec met het CLIC *it!*).

** dit houdt in dat de laag slijt- en stootvast is

Vereisten, voorwaarden en uitsluitingen:

- Deze garantie betreft particuliere woningen en commerciële ruimtes en heeft uitsluitend betrekking op de hierboven genoemde kenmerken (robuust, lange levensduur, stabiele vorm en stabiele afmetingen).
- Designvloeren GreenTec moeten worden gelegd in ruimtes die geschikt zijn voor het product (zie productinformatieblad en DIN EN ISO 10874). Deze garantie is niet geldig voor Designvloeren GreenTec die werden opgeslagen en gelegd in vochtige/natte ruimtes (bijv. sauna-, spa- en zwembadruimtes) en indien het product wordt gebruikt in een toepassingsgebied dat de geadverteerde gebruiksklasse overstijgt.
- Indien de vloer wordt gelegd met elementen die zichtbaar beschadigd zijn of andere duidelijk herkenbare gebreken vertonen, vervallen alle garantieclaims.
- Deze garantie geldt alleen voor eerstekeusproducten. Tweedekeusproducten, speciale artikelen of andere Designvloeren GreenTec, die met korting werden verkocht, evenals verschillen in kleur, glans of structuur in vergelijking met foto- en voorbeeldmaterialen zijn uitgesloten van deze garantie.
- Deze garantie is niet overdraagbaar, geldt alleen voor de eerste koper en alleen voor de eerste plaatsing van de Designvloeren GreenTec.
- De installatie moet zijn uitgevoerd volgens de installatie-instructies die gelden voor de Designvloeren GreenTec (te vinden bij uw verdeler of op www.egger.com). In geval van niet-naleving zijn alle garantieclaims ongeldig.
- Designvloeren GreenTec dienen gebruikt te worden zoals bedoeld en in overeenstemming met de onderhoudsinstructies. De vloer mag niet worden blootgesteld aan abnormaal gebruik, onjuiste of agressieve behandeling.
- Schade veroorzaakt door vallende huishoudelijke voorwerpen (scheuren, afbrokkeling/schilfering of krassen die duidelijk zichtbaar zijn vanuit een normale positie, d.w.z. staan of zitten boven de vloer op een minimum afstand van 90 cm) vallen alleen onder de garantie, mits de voorwerpen niet zwaarder zijn dan 0,5 kg en vallen vanaf een hoogte van niet meer dan 0,9 m. Geringe slijtageplekken zoals microkrasjes (zoals gedefinieerd in EN 16511) zijn geen beschadiging en geven daarom geen aanspraak op garantie. Ook schade veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen is uitgesloten van garantie.
- Inkepingen veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen of meubelpootjes zijn eveneens uitgesloten van garantie. Een inkeping betekent dat het oppervlak van de Designvloeren GreenTec permanent vervormd is in ten minste één gebied, dat duidelijk herkenbaar moet zijn vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend boven de vloer op een afstand van minimaal 90 cm. De voorwerpen moeten een maximale geconcentreerde belasting hebben die onder 50 kg/cm² (5 MPa) ligt.
- Garantieverlengingen of -wijzigingen door derden zijn uitgesloten.
- De garantie dekt geen schade en afbreuk, vlekken en verkleuring, kleur-, glans- en structuurverschillen veroorzaakt door:
 - water of vocht onder de Designvloeren GreenTec of, in het geval van minerale ondergronden, door het ontbreken van een geschikte dampremmende laag;
 - een droge omgeving en/of warmte zoals in sauna's, rond kachels (indien de wettelijk voorgeschreven minimumafstand niet wordt nageleefd), paneelverwarmingssystemen met nachtopslagfunctie;
 - natuurlijke slijtage;
 - ongeschikte of slecht/verkeerd voorbereide ondervloeren, onjuiste of ongepaste plaatsing, het gebruik van ongeschikte lijmen die afwijken van onze aanbevelingen of voortvloeiën uit ombouwmaatregelen;

- significante mechanische invloeden/belastingen die niet meer als normaal en gebruikelijk gebruik kunnen worden aangemerkt;
 - onjuist(e) of onoordeelkundig(e) behandeling, gebruik of wijziging van de Designvloeren GreenTec;
 - lekkende waterleidingen, gesprongen waterleidingen, overstromingen, stormen of overmacht;
 - ingesloten water of vocht onder het vloeroppervlak, hydrostatische druk of andere omstandigheden waardoor water/vocht zich onder het vloeroppervlak vormt;
 - oneigenlijk gebruik of reiniging met andere chemicaliën dan die worden aanbevolen in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
 - te vochtige, natte, onvoldoende of onjuiste reiniging of onderhoud;
 - de effecten van meubels op zwenkwielen, stofzuigers of reinigingsapparatuur met roterende borstels (Beater Bars), door huisdieren, speelgoed of andere objecten;
 - chemicaliën en ongevallen, vuur, sintels en branden;
 - gebruik van schuurmiddelen, was, poetsmiddelen, zeep en andere reinigingsmiddelen die niet door ons worden aanbevolen;
 - het gebruik van slijp-, schuur- en polijstmachines, schrobborstels, hogedrukreinigers of soortgelijke uitrusting;
 - stilstaand water of continue blootstelling aan water of andere vloeistoffen als gevolg van lekkende leidingen, lekkende huishoudelijke apparaten of overstroming;
 - industriële producten, chemicaliën of reinigingsmiddelen, anders dan vermeld in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
 - directe blootstelling aan zonlicht of hitte;
 - bleekmiddelen, haarkleurmiddelen of andere kleurstoffen;
(Als u twijfelt bij het gebruik van chemicaliën, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen, evenals andere stoffen, moet een gevoeligheidstest worden uitgevoerd op een niet-geïnstalleerde testplank. Lees ook de installatie handleiding (instructies voor gebruik) van het betreffende product.)
 - het mengen van verschillende productiebatches.
- De garantie is niet van toepassing op accessoires zoals vloerprofielen, plinten of ondervloermaterialen, etc.

Garantie-uitbreiding “Advanced Water Guard” voor EGGER Designvloeren GreenTec met het CLIC it!-installatiesysteem

Alle producten in dit assortiment zijn bestand tegen schade door incidenteel morsen en spatten in het huishouden, op voorwaarde dat de vloeistof binnen 72 uur na het optreden wordt verwijderd.

- Enkel van toepassing op EGGER Designvloeren GreenTec met het CLIC it!-installatiesysteem.
- Enkel van toepassing voor tijdelijke blootstelling aan vocht veroorzaakt door huishoudelijke activiteiten, zoals gemorste vloeistoffen, natte schoenen of natte voeten na baden/douchen of soortgelijke activiteiten, op voorwaarde dat de vloeistoffen zo snel mogelijk worden verwijderd (binnen 72 uur).
- Geldt alleen voor fouten en defecten die inherent zijn aan het product zelf en omvat de viervoudige garantie (robuust, lange levensduur, stabiele vorm, stabiele afmetingen) zoals beschreven op pagina 2.

Naast de garantievoorwaarden voor de EGGER Designvloeren GreenTec zijn de volgende eisen, voorwaarden en uitsluitingen van toepassing op de garantie-uitbreiding voor “Advanced Water Guard”:

- De installatie van het product in vochtige en natte ruimtes (bijv. sauna, spa en zwembad) is niet toegestaan.
- Bij plaatsing in ruimtes met een watertoevoer (bijv. badkamers, wasruimtes) of in de omgeving van wastafels en gootstenen, wasmachines, vaatwassers, koelkasten en/of diepvriezers, moeten alle bewegingsvoegen naar de wanden, douchecabines en leidingen permanent elastisch en waterdicht worden afgedekt / geseald.
- Schade veroorzaakt door vloeistoffen van welke aard dan ook die niet binnen 72 uur na hun optreden zijn verwijderd is uitgesloten, evenals eventuele schade en productomstandigheden die het gevolg zijn van overmatig gebruik en misbruik, inclusief overmatige mechanische belasting en blootstelling aan vocht die niet als normaal en standaard huishoudelijk gebruik kunnen worden geclassificeerd.

Procedure in het geval van een garantieclaim

- De koper kan de rechten doen gelden die door deze garantie worden geboden door de volledig ingevulde garantiekaart en het aankoopbewijs binnen de garantieperiode onmiddellijk na het herkennen van een schade- of garantieprobleem te tonen aan zijn erkende dealer bij wie hij/zij het product heeft gekocht en/of aan EGGER. De koper moet aantonen dat de garantieperiode niet is verstreken (door middel van een aankoopbewijs).
- Na het melden van garantieclaims, behoudt EGGER zich het recht voor om de EGGER Designvloeren GreenTec op de plaats van installatie te inspecteren en om de geldigheid van de garantieclaim na te gaan met betrekking tot de oorzaak en de omvang van de claim.

Dienstverlening in het geval van een garantieclaim

- Deze garantie dekt alleen de reparatie of vervanging van EGGER Designvloeren GreenTec door EGGER. EGGER is vrij om het product te repareren of te vervangen. Bij vervanging wordt het oude product gratis vervangen (afhankelijk van de bruikbare levensduur) door een nieuw product van dezelfde soort, klasse en hetzelfde type. Indien het betreffende product op het moment van melding niet meer wordt vervaardigd, heeft EGGER het recht een soortgelijk product te leveren. Elke verwijdering, herinstallatie of alle andere bijzondere maatregelen mogen alleen worden uitgevoerd na voorafgaande toestemming van EGGER. Overige gemaakte kosten, zoals voor de montage en demontage, worden alleen vergoed op grond van dwingende wettelijke bepalingen.
- De uitbetaling van de garantie is afhankelijk van hoeveel van de levensduur al is verstreken, dit wordt de “huidige waarde” genoemd. Het uit te betalen garantiebedrag start op de hoogte van de nieuwwaarde en wordt ieder jaar gereduceerd met een percentage dat is gebaseerd op de totale looptijd van de garantie. Bijvoorbeeld:
 - Bij een totale garantieperiode van 5 jaar komt de reductie neer op $1/5 = 20,0\%$.
 - Bij een totale garantieperiode van 25 jaar komt de reductie neer op $1/25 = 4,0\%$.Het verschil tussen de “huidige waarde” en de “nieuwwaarde” komt voor rekening van de klant.
- De garantieperiode wordt niet verlengd als gevolg van het verlenen van diensten onder deze garantie, in het bijzonder in geval van reparatie of vervanging. In dat geval gaat de garantieperiode ook niet opnieuw in.

Wettelijke consumentenrechten:

Uw wettelijke consumentenrechten worden niet beperkt door deze garantie; naast de garantie heeft de consument recht op de wettelijke garantieclaims.



Garantiokaart

(Voor uw administratie. Gelieve deze in te vullen en indien nodig bij de hand te hebben.)

Deze garantiekaart is van toepassing op:

Klant

Naam _____ Straat/huisnr. _____
Plaats _____ Land _____
Gebruiksoppervlakte _____

Deze garantieverklaring is van toepassing op het product:

Product

Productnaam _____
Decor _____
Oppervlakte in het gebouw _____
Ontvangstdatum van de goederen _____

Installateur voor het leggen van vloeren:

Installateur

Naam _____ Straat/huisnr. _____
Plaats _____ Land _____

Winkel:

Winkel

Naam _____ Straat/huisnr. _____
Plaats _____ Land _____

Onderhoudsinstructies voor EGGER Designvloeren GreenTec

Eenvoudig schoon!

Het meeste vuil kan worden vermeden door geschikte deurmatten of schoonloopzones bij de ingang te voorzien. Voor het overige deel van de vloer wordt geadviseerd om het borstelmondstuk van de stofzuiger te gebruiken. Afhankelijk van de frequentie waarmee de vloer wordt gebruikt en de hoeveelheid vuil, moet de vloer ook regelmatig met een vochtige doek of mop worden schoon gemaakt. Denk eraan ook de V-groeven regelmatig in lengterichting te reinigen. Voor een optimale reiniging adviseren we Clean-it, het vloerreinigingssysteem van EGGER.

Optimale bescherming voor EGGER Designvloeren GreenTec:

- Het entreegedeelte moet worden voorzien van een schoonloopzone/deurmat van voldoende formaat.
- In het geval van commerciële toepassingen waarbij de EGGER Designvloeren GreenTec direct naar buiten leiden, moet een schoonloopzone met de juiste afmetingen in de vloerconstructie worden ingebouwd.
- Inbouwkeukens en inbouwkasten moeten vóór de installatie worden gemonteerd en EGGER Designvloeren GreenTec mogen alleen tot aan de basis worden gelegd. Designvloeren GreenTec zijn in principe ontworpen voor zwevende plaatsing, waardoor het zijn natuurlijke bewegingspatroon volgt. Beweging mag daarom niet worden geblokkeerd of beperkt door zware voorwerpen. In het onwaarschijnlijke geval dat na het plaatsen van zware meubels, huishoudelijke apparaten en andere zware voorwerpen de vloer uitpuilt, is het aan te bevelen het voorwerp ergens anders te plaatsen.
- Til meubels op als u ze verplaatst – duw er niet tegen aan tenzij u een doek of deken onder de meubelpoten legt.
- Bevestig viltjes onder de poten van meubilair, stoelen en tafels. Reinig deze regelmatig en controleer op juiste werking – vervang deze indien nodig.
- Kantoorstoelen en overige uitrusting met rolwielletjes moeten voorzien zijn van zachte zwenkwielen (type W). Als er geen geschikte zwenkwielen beschikbaar zijn, moet een vloerbeschermingsmat worden gebruikt. Maak de zwenkwielen van kantoorstoelen en meubilair regelmatig schoon, controleer of ze nog naar behoren functioneren en vervang deze indien dat nodig is.
- Gebruik de opzetborstel bij het stofzuigen. Roterende borstels moeten worden gedeactiveerd/verwijderd.
- Maak EGGER Designvloeren GreenTec alleen schoon met een licht vochtige doek.
- Verwijder gemorste vloeistoffen, stilstaand vocht en vloeistoffen onmiddellijk en laat ze niet langer op de vloer liggen dan nodig is. Overgiet of dompel de vloer niet met water of andere vloeistoffen.
- Gebruik geen reinigingsmiddelen die resten achterlaten. We adviseren Clean-it, ons EGGER vloerreinigingsproduct.
- Bij gebruik van een stoomreiniger is het essentieel om de machine constant in beweging te houden. De stoomreiniger mag alleen gevuld en gebruikt worden met schoon water. Voeg geen schoonmaakproducten of andere toevoegingen toe.
- Gebruik geen slijp-, schuur- en polijstmachines, schrobborstels, hogedrukreinigers of soortgelijke producten op EGGER Designvloeren GreenTec.
- Gebruik nooit schuurmiddelen of staalwol op de Designvloeren GreenTec.
- Het waxen en/of polijsten van de Designvloeren GreenTec is niet toegestaan en moet absoluut vermeden worden.
- Het volledig afdichten van Designvloeren GreenTec is niet nodig en ook niet toegestaan.
- Houd er bij het installeren en gebruiken van EGGER Designvloeren GreenTec in kapsalons, schoonheidssalons of vergelijkbare ruimtes rekening mee dat de oppervlakken onder en rond de krukken of soortgelijke oppervlakken moeten worden bedekt/uitgerust met een voldoende grote beschermende mat. Dit komt omdat haarverf en andere gekleurde stoffen, die bijvoorbeeld in kapsalons worden gebruikt, kunnen leiden tot onomkeerbare verkleuring/veranderingen van het vloeroppervlak (afhankelijk van concentratie, ingrediënten en toepassingsduur). Mochten er toch haarverf, bleekmiddelen of andere kleurstoffen in contact komen met het oppervlak van de vloer, dan moeten deze onmiddellijk worden verwijderd en moet het aangetaste gebied met een vochtige doek worden gereinigd. Als dit niet mogelijk is, kunnen kleurvlekken/verkleuring die plaatselijk op het oppervlak van de Designvloeren GreenTec optreden als volgt worden verwijderd:
 - Reinig het getroffen gebied gedeeltelijk met de vlekverwijderaar 'Dr. Schutz Elatex'
 - Probeer de kleurvlekken/verkleuring oppervlakkig te verwijderen met de 'Dr. Schutz PU-bevestigingspad (grijs)'
 - In geval van blijvende vlekken, gebruikt u de 'Dr. Schutz polijstpad wit' en 'Vlekverwijderaar Elatex'
 - Ten slotte brengt u 'Dr. Schutz PU Anticolor' aan op de behandelde gebieden (tweemaal) en laat u dit inwerken.
- Als u twijfelt bij het gebruik van chemicaliën, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen, evenals andere kleurstoffen, moet een gevoeligheidstest worden uitgevoerd op een niet-geïnstalleerde testplank. Lees ook de gebruiksaanwijzing op de bijsluiting van het betreffende product.
- Meer informatie over reiniging en onderhoud van meerlaagse, modulaire vloerbedekkingen is beschikbaar in het technische gegevensblad 3 'Reiniging en onderhoud_MMF-vloeren' op <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Het niet naleven van de hier vermelde reinigings- en onderhoudsinstructies maakt alle garantieclaims ongeldig.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Duitsland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin (RU)

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com